

## **هدف:**

رسیدن به یک EHR کامل یا پرونده الکترونیکی سلامت برای هر بیمار و کمک به تصحیح و ارتقاء سیستم ارجاع الکترونیکی بیمار در سطح بهداشتی درمانی کشورمان می باشد.

این راه، همت همه افراد مرتبط با این کار را می طلبد. HIS هموارترین راه بسوی EHR می باشد. کارشناسان و متخصصین علوم پزشکی، علوم کامپیوتر و مدیریت در انجام این رسالت شاخص ترین نیروها بحساب می آیند. برای نوشتن یک HIS ، تیمی مشکل از تحلیلگر سیستم ، مهندس نرم افزار ، کارشناس مدارک پزشکی ، کارشناس ارشد مدیریت بهداشتی درمانی ، کارشناس امور مالی و پژوهش عمومی پیشنهاد می شود.

## **HIS چیست ؟**

سیستم اطلاعات بیمارستانی. در معنای گسترده تر HIS را سیستم اطلاعاتی بهداشتی هم می گویند . واقعیت آن است که امروزه یک بیمارستان نمی تواند همچنان بصورت سنتی کار پروسه پرونده بستری یا سریائی بیمار را انجام دهد . پائین آوردن زم ان پذیرش ، زمان ترخیص ، زمان انتقال بیمار ، زمان ORDER نویسی و درخواستهای پاراکلینیکی ، زمان اخذ جوابها ، زمان مراجعه به اطلاعات قبلی پرونده ، بالا بردن میزان دقیقت در درج اطلاعات و درخواستها که در حالت دستی ناخوانا و ... هست ، تسریع ارتباطات بین بخشی و در ن هایت بالابردن میزان رضایت بیمار ، ارائه خدمات بهتر ، دریافت آمار و گزارشات روزانه و زمانی ، اطلاع از وضعیت درآمد و هزینه بیمارستان ، تعديل نیروها و غیره مسائلی هستند که نیاز بیمارستان به HIS را دو چندان می کنند . برای افزایش دقیقت و تسریع در ارائه خدمات به بیمار ، تسریع در تشکیل و گردش پرونده در بیمارستان ، بازیابی سریع پرونده برای اهداف گوناگون همچون تحقیقات و مطالعه دانشجویان ذیربط و امکان استفاده آسان از مدارک پزشکی و ... وجود HIS در هر بیمارستانی ضروری است HIS . تمامی این مسائل را برای بیمارستان حل می کند و بیمارستان را از یک سازمان سنتی به یک مرکز مدرن درمانی تبدیل می کند . اما HIS باید بر اساس استانداردهای معتبر جهانی باشد . یک HIS اگر بدون توجه به استانداردهای فناوری و علوم پزشکی جهانی نوشته شده باشد و فقط LOCAL کار کند جوابگوی آینده بیمارستان نخواهد بود . برای راه اندازی سیستم HIS سه گزینه مهم باید مد نظر قرار گیرد:

۱. بستر ساخت افزاری و شبکه
۲. نرم افزار ( HIS )
۳. کاربران

قبل از پرداختن به سه مورد مذکور، بیمارستان باید یک تیم برای پیگیری این کار تشکیل دهد . مدیر بیمارستان در راس این تیم خواهد بود . در این تیم رئیس امور مالی، مترون بیمارستان یا یک پرستار، مدیر دفتر کیفیت، یک کارشناس کامپیوتر و یک کارشناس مدارک پزشکی حداقل افراد خواهند بود . کارشناس ارشد یا کارشناس مدارک پزشکی بعنوان مدیر سیستم HIS انتخاب می شود. ( بسته به توانائی نیروی موجود در بیمارستان ، مدیر سیستم انتخاب می شود .

تیم مذکور کار تحقیقاتی خود را بر اساس یک برنامه ریزی منسجم با برقراری جلسات منظم، شروع می کند . اولین کار، پیدا کردن یک مشاور باتجربه برای پیشبرد اهداف تیم می باشد . دستور کار این تیم، مطالعه وضعیت و شرایط فیزیکی و میزان پذیرش HIS از طرف پرسنل بیمارستان و نیز مطالعه و بررسی تغییر سیستم دستی موجود در بیمارستان به سیستم الکترونیکی HIS و یافتن یک HIS استاندارد می باشد. در جریان گذاشتن مسئولین کلیه واحدها و ایجاد زمینه برای تغییر سیستم در آینده ، بستر نگرش فرهنگ سازمانی به سیستم جدید را ایجاد خواهد کرد. در کنار کار فرهنگ سازی و آماده نمودن پرسنل برای تغییر سیستم و حتی مشارکت دادن پرسنل که کاربران آینده سیستم جدید خواهند بود ، از طریق درخواست پیشنهاد و غیره ، می توان کار تحقیق روی سخت افزار را نیز آغاز کرد.

کاربران صاحبان و نگهدارنده های واقعی نرم افزار محسوب می شوند و بازیگران واقعی سیستم می باشند . بدون همکاری کاربران، هیچ سیستمی جواب نخواهد داد.

بعد از راه اندازی سیستم، آموزش کامل نرم افزار به کاربران باید توسط مدیر سیستم و همکاران وی در واحد HIS و با همکاری شرکت ارائه دهنده نرم افزار داده شود . یک برنامه مدون آموزشی نیز باید از طرف مدیر سیستم تهیه و به واحدها و بخشها ارائه شود تا آموزش مستمر در طول سال نیز داشته باشد . هرچه آگاهی کاربران نسبت به برنامه و کار با آن و پیامهای برنامه ، همچنین آگاهی کاربران نسبت به کامپیوتر ، بیشتر باشد سیستم موفق تر خواهد بود. یکی از مهمترین مسائل در مورد کاربران ایجاد و حفظ انگیزه در کاربران برای ادامه کار با سیستم، تا زمان وابستگی کامل آنها به سیستم می باشد. این کار باید از طرف مدیریت بیمارستان صورت گیرد . بویژه در زمانهای آزمایشی برنامه و موازی کاری دستی - الکترونیکی سیستم، که کار کاربران زیادتر از زمان قبلی است، حمایتهای تشویقی زیادی را می طلبد .